

## Conditions générales de vente

Un acompte de 30% de la valeur du devis sera versé par le client, et ce, dans un délai de 7 jours ouvrables après signature du devis.

Sans acompte, le prestataire considérera le devis nul.

L'acompte, ainsi que le solde, seront versés sur le compte bancaire suivant : BE17 0019 4337 7721.

Le solde sera demandé au moment de l'envoi des livrables.

Le non-paiement du solde entraîne de plein droit l'annulation de la livraison des livrables, sans remboursement aucun de l'acompte perçu.

En l'absence de direction artistique affectée à ladite mission, le photographe en assumera le rôle, en étroite collaboration avec le client.

Le nombre exact de livrables ne peut être établi en amont de la prestation, ce dernier dépendant entièrement des conditions de prise de vue le jour du shooting (efficacité et organisation de l'équipe en place, ...). Le photographe n'est pas soumis à une obligation de résultat. Il met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique du photographe. En conséquence, le client reconnaît que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client. Le photographe ne livre jamais de photographies brutes\*. Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Le photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera. Le photographe se réserve le droit de facturer les retouches supplémentaires par image lorsqu'elles dépassent largement le temps de travail estimé lors des entretiens avec le client. Seules les photographies traitées par le photographe seront exploitables par les deux parties.

Le photographe met tout en œuvre pour satisfaire la livraison des photos dans les meilleurs délais - ces derniers sont détaillés dans le contrat de vente. Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication. Les photos sélectionnées et retouchées sont envoyées au client via une plateforme de transfert qui sera communiquée au client. La livraison des fichiers numériques se fait sous la forme de fichiers JPEG. Les autres fichiers sont la propriété du photographe et ne seront en aucun cas remis au client.\*

À compter de leur livraison au client, les photographies sont conservées et archivées sous l'entière responsabilité du client. Le client est invité à effectuer des sauvegardes sur des supports variés. Le photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Les fichiers restent cependant disponibles pendant 3 mois à compter de l'envoi des livrables et peuvent être renvoyés si nécessaire.

En cas de conditions atmosphériques dégradées (orages, tempêtes, pluies importantes, ...), le photographe ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle des prestations en extérieur initialement prévues. Aucun remboursement ne sera effectué, la séance sera simplement reportée, de commun accord, à une date ultérieure.

Les photographies réalisées lors d'une séance avec le client sont protégées par le Code de la Propriété Intellectuelle et la législation sur le Droit d'Auteur. Après cession des fichiers numériques, les photographies deviennent la propriété intellectuelle du client et ne sont en conséquence pas libres de droit. L'usage commercial par le photographe des images de sa séance lui est autorisé à des fins promotionnelles de son activité, sur la plateforme et le support de son choix. Toute modification par le client des photos finalisées et livrées est interdite\*.

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer une gestion optimale de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée. Le photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

\*sauf accord contraire dans le contrat de vente